

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL č.:

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní kupující)**

Firma/jméno a adresa kupujícího

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamované zboží:****Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:****Podrobný popis závady: \*****Seznam věcí fyzicky předaných k reklamaci:**

\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Zboží bude předáno zprostředkovateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (prodávající nenese odpovědnost za poškození způsobené nevhodným obalem), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a bude na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Zprostředkovatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží odesláno zpět k zákazníkovi. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazujeme si právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)****Jméno technika:****Vyjádření technika:**

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis technika: \_\_\_\_\_

**Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené\*\*****Poznámky:**

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis prodejce: \_\_\_\_\_

\*\*) Nehodící se škrtněte!